

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和元年12月27日

事業所名 放課後等デイサービス めくもりすべいす虹っ子 保護者等数(児童数)32 回収数 28 割合 96%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	ご意見	ご意見をふまえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動スペースが十分に確保されているか	28					
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	26	2			よくわかっていないため	職員は昨年度より1名多く配置している
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	23	5				立地条件上、エントランス部分、2階への移動などバリアフリー化は難しい状況である 可能な範囲で今後も環境を整えていく
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	27	1				
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	26	2				これまでの形にとらわれず、今後も子どもたちに楽しんでもらえる活動を発信していく
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会はあるか	4	15	9		よくわかっていないため 希望していない	障害の特性上、公にすることが難しい面もあるが、今後も検討していく 保護者の意向も大切にしていきたい
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	27	1				ご質問には適宜対応していく
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	26	2				保護者と直接お会いすることが多いので、今後も積極的に会話をし、情報を得ていく また、職員間でも共有をする
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	26	2				事業所内相談をより有効に活用する
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	26	2				参加したいと思っていた だけのような保護者会の日程調整や内容を考案する
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	26	1	1			契約時に説明をしているが、今後も通信等で体制についてお知らせをする
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	26	2				直接伝えられない場合はメモにして伝えるなど、今後も工夫をしていく

	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	27	1				
	⑭	個人情報に十分注意しているか	28					
非常時の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	22	6				緊急時の対応について、おたよりを活用して随時お知らせすることを今後も継続していく
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	20	8				
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	28					
	⑱	事業所の支援に満足しているか	26	2				今後も放課後等デイサービスのガイドラインを基に、よりよい支援を提供できるように努めていく