

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和3年1月29日

事業所名 児童発達支援 めくもりすべいす虹っ子 保護者等数(児童数)28 回収数 28 割合 100%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	無回答	ご意見	ご意見をふまえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	28	1		1			
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	28			2			配置基準に基づき、適正な人数を配置している
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	28	1		1			立地条件上、エントランス部分、2階への移動などバリアフリー化は難しい状況である
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	29			1			
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	29			1			
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び以降支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	29			1			
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	29			1			
	⑧	活動プログラムが固定化しないように工夫されているか	29			1		季節の行事に合わせたものや興味のあるものをプログラムに取り入れてもらい、楽しんでいる 多くの課題を提供し、工夫して(個に合わせて)いただきありがたい	
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	10	3	8	9			障害の特性上、公にすることが難しい面がある 保護者の意向も大切にしていきたい
	⑩	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	30						
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	29			1			

保護者への説明等	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	25	1	1	3	子どもの課題に対して、家でできるトレーニングやおすすめの見聞録等をおすすめしているか	次年度よりペアレントプログラムを取り入れ、より一層、保護者支援に力を入れていく
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	29		1			
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	29	1			一つひとつの課題の目的・目標等を知りたい。何のため、何を求めている作業なのか知りたい	保護者との面談の時間や活動の内容をお知らせするシートを用意し、課題のねらいを毎回お伝えする
	⑮	父母の会の活動支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	25	1	1	3	コロナ禍で難しいが、今後通っている保護者とかかわりを持ちたい	今年度は春の保護者会は開催を見送ったが、1月の保護者会はオンラインで開
	⑯	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	29	1				
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	29	1				
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	29	1				
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	29			1		
	非常時の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	26	1	1	2	
㉑		非常災害発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	22	2	1	5		子どもの特性を考慮し、可能な範囲で今後も訓練を実施する
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	30				親が話しているときに先生が遊んでくれて、とても楽しんでいる いつも楽しみにしていて、「虹っ子にいこう」と言っている	
	㉓	事業所の支援に満足しているか	29	1			親の話をする場がない中、聞いてもらえて助かっている 特性を持つ子に日々向き合ってくださる貴重な存在。母子ともにアドバイスをもらい、安心ももらっている	