

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和3年1月29日

事業所名 放課後等デイサービス めくもりすべいす虹っ子 保護者等数(家庭数)19 回収数 18 割合 95%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	ご意見	ご意見をふまえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動スペースが十分に確保されているか	18					
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	18					
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	17	1				立地条件上、エントランス部分、2階への移動などバリアフリー化は難しい状況である
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	18					
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	18					
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会はあるか	1	10	7			障害の特性上、公にすることが難しい面がある 保護者の意向も大切にしていきたい
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17	1				今後ご質問には適宜対応する
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	18					保護者と直接お会いすることが多いので、今後も積極的に会話をし、情報を得るようにする また、職員間でも共有をする 事業所内相談をより有効に活用する
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	18					
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	15	3				今年度は春の保護者会は開催を見送ったが、1月の保護者会はオンラインで開催した
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	17	1				
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	18					
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	18					
	⑭	個人情報に十分注意しているか	18					
非常時	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	18					緊急時の対応について、おたよりを活用して随時お知らせすることを今後も継続していく

の 対 応	⑩	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	18						
	満 足 度	⑪	子どもは通所を楽しみにしているか	18					
		⑫	事業所の支援に満足しているか	18					