

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和4年1月7日

事業所名 児童発達支援 めくもりすべいす虹っ子 保護者等数(児童数)29 回収数 29 割合 100%

	チェック項目	評価					ご意見	ご意見をふまえた対応
		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	無回答		
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	26	2	1	0		曜日によりスペース(一人当たり)が少ない、狭いと感じる。運動や体を動かすことは難しいスペースである。人数によると思います。2人なら十分かと思えます。	曜日によりスペースに差がある状況なので、次年度の設定を工夫する。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	27	2	0	0		面談中でも対応して頂ける職員がいらっしゃるのありがたい。まだ分かりません。	
	③ 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	27	1	0	1		バリアフリーであり、導線もよくできている。尖った部分もカバーや丸くなっている等配慮ができています。	
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	29	0	0	0		清潔感があり、玩具なども整理されている。とてもきれいにされています。	
適切な支援の提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	26	3	0	0		よく話を聞いて寄り添って計画を立ててくれます。	
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び以降支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	23	3	0	3			個別支援計画の書式を変更し、児童発達支援ガイドラインの項目を記載した。
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	26	3	0	0		行われています。	
	⑧ 活動プログラムが固定化しないように工夫されているか	23	2	0	1		状況変化に合わせて課題を変えてみる等試して頂いている。子どもが楽しめるようにとても工夫されていると思います。	プログラムのねらいをお伝えし、ご理解いただくとともに、子どもたちの現状に合わせて変化を加え、より充実した支援が提供できるようにしていく。
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	7	6	3	13		まだ通い始めたばかりでそのような機会がない。入ったばかりでまだ詳しく分かりません。	障害の特性上、公にすることが難しい面がある。保護者の意向も大切にしていきたい
⑩ 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	28	1	0	0		通園前の説明が丁寧で分かりやすかった。とても丁寧でした。		

保護者への説明等	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	27	0	0	1	1	とても丁寧でした。	
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	22	4	0	3		参加はできないが、保護者の学びの機会がある。平日しか開催していないので参加が難しく残念。夫への支援方法を教えて頂く機会が欲しい。分かりません。	引き続き協働療育を実現するため、保護者の学びの機会を設けていきたいと考えている。参加しやすい曜日の開催も検討する。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	29	0	0	0		毎回その日の振り返りや日々の様子をヒアリングして頂き、課題感を話し合う場があり有難い。課題のねらい、達成度、今後の計画、着眼点などより教えてもらえると嬉しい。家でできることなど。いつも丁寧に向き合って下さり、分かりやすく伝えてくれます。	個別支援計画を基に課題のねらいなどを、より目で見える形でお伝えできるように変更する
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	28	1	0	0		毎回充分な時間を取って面談して下さるのが嬉しい。毎回その日の振り返りや日々の様子をヒアリングして頂き、課題感を話し合う場があり有難いです。毎回とても丁寧に対応してくれます。	
	⑮	父母の会の活動支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	23	4	0	1	1	おしゃべりサロンが年一回でも土日の開催があると嬉しい。参加したことはないですが、話を伺う限り丁寧だと思います。	法人内部で検討をする。また、コロナの感染状況を踏まえつつ、保護者が集まれる機会を設けていく。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	27	1	0	0	1	相談事があればすぐに対応して頂けている。また、問い合わせに対して適切な相談機関も教えて頂いた。すごく親身になって聞いてくれ、すぐに対応してくださいま	
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	27	0	0	1	1		引き続き、子育てに寄り添った支援ができるように努めてい
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	27	0	0	1	1	ブログや会報誌がとても詳しく、良い雰囲気です。	
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	25	0	0	0	1		
非常時の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	22	2	0	4	1		各種マニュアルは策定しているが今後も利用者に周知してもらえるように訓練の時間のお知らせをする。また、業務継続計画の策定にも着手する。
	㉑	非常災害発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	20	1	0	7	1		避難訓練は実施しているが、お知らせが不足していたので、お便りなどを通じて周知をする。

満足度	⑳	子どもは通所を楽しみにしているか	28	0	0	0	1	本人は毎日でも通いたいよう でとても楽しみにしています。 週一回楽しく過ごせる場所とし て安心して通わせてもらって います。 毎回とても嬉しそうにしてい ます。 楽しみにしています。今のとこ ろぐずり等は一切ありません。	
	㉑	事業所の支援に満足しているか	28	0	0	0	1	説明ややり取りが丁寧(子に 対しても親に対しても)で非常 に満足しています。 いつもありがとうございます。 子ども一人ひとりを考え、悩 み、対応して頂けており満足 しています。 管理責任者の先生ともっとお 話し、相談できれば有難いと思 っていました。個別相談を 利用したいと思います。	事業所内相談を周知 することで、相談の場 を有効活用してもら う。