

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和5年1月25日

事業所名 児童発達支援 めくもりすべいす虹っ子 保護者等数(児童数)37 回収数 37 割合 100%

	チェック項目	評価					ご意見	ご意見をふまえた対応
		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	無回答		
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	33	3	1	0		課題に取り組むスペースが十分であるが、周囲の音が気になり、課題に集中して取り組むことが難しい時がある。また、遊ぶスペースについても、長期休み中など兄弟児童まで来所する利用者がいると、子どものパーソナルスペースが確保できないようで、戸惑う様子があり、気になっている。普段は十分ですが、もう少し広いとアクティブな運動がより楽しめそうです。	音の問題は、開始時間をずらすなどして対応します。きょうだい児の来訪については、ご家庭によりご事情がありますので、ご理解いただきたくたいです。いずれにしても、職員の配慮不足によるものと思えますので、今後はさらに気を付けて対応いたします。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	36	1	0	0			
	③ 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	36	0	0	1		生活空間は本人に分かりやすい構造になっていると思う。バリアフリーに関しては分からない。	
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	37	0	0	0		戸建てがとても充実した空間となっていて子どもも親も快適に過ごしています。	
適切な支援の提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	37	0	0	0			
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び以降支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	37	3	0	1			
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	37	0	0	0			
	⑧ 活動プログラムが固定化しないように工夫されているか	37	2	0	1		保護者の困りごとをくんでくださり、翌週のプログラムに取り入れてくれます。	
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	9	8	7	13		まだ機会がない。まだ間もないのでわかりません。まだ3回目なので分からない。	利用している方は、子どもの特性を受けとめている段階であり、そのような機会を求めているとは言い難い。保護者の意向を大切にしていきたいと考えています。
⑩ 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	37	0	0	0				

保護者への説明等	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	37	0	0	0	0		
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	29	5	0	3		土日orオンライン開催してもらえると嬉しいです。家庭でできるトレーニングなど、第三者目線で「こんなことをしてみるといいですよ」などアドバイスがあると嬉しい。	ペアレントプログラム、就学準備の会、先輩お母さんに話を聞く会など開催している。現在、法人のイベントの開催日を工夫しているところです。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	36	1	0	0		グループ活動のため、少ないと思う時もありますが、必要なフォローをいただいています。よく相談にのってもらっています。	限られた時間での活動にご協力いただき、ありがとうございます。利用日とは別に、事業所内相談を利用することも可能です。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	37	0	0	0		とても丁寧に話していただいて安心感があります。	
	⑮	父母の会の活動支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	31	4	0	1	1	待ち時間交流できてありがたいです。他の保護者の方々との交流があり助かっています。	
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	36	1	0	0	0		
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	37	0	0	0	0		
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	36	0	0	1	0		
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	37	0	0	0	0		
非常時の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	35	0	2	0	0		マニュアルは策定しております。今後もお便りや配布物にてお知らせしてまいります。随時、掲載内容の確認をお願いいたします。
	㉑	非常災害発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	30	3	1	3	0		ご利用の皆さまにもご参加いただいて地震・火災想定訓練を実施しています。実施後はお便りにてお知らせします。改善点は職員間で共有し、活かしています。

満足度	②②	子どもは通所を楽しみにしているか	37	0	0	0	0	施設はもちろん、先生との関わりをとっても楽しみにしています。 まだ来てから間もないですが楽しみに通っています。 虹っ子大好きです。いつもありがとうございます。 毎週楽しみにしています。 虹っ子に通っていることが親子共大きな安心感になっています。 こども園より楽しみにしています。 とても楽しみにしています。 「あと〇日で虹っ子ですね！」と笑顔で話しています。
	②③	事業所の支援に満足しているか	37	0	0	0	0	いつもたのしい企画ありがとうございます。