

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和6年1月23日

事業所名 児童発達支援 めくもりすべいす虹っ子

保護者等数(児童数)44 回収数44 割合100%

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	無回答	ご意見	ご意見をふまえた対応
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	37	5	1	1	0	勝手なイメージで児童館のような施設だと思っていた。(ホールみたいな)子供同士ぶつかりそうな場面がある。スペースが区切られているので集中できる。体を大きく動かせる機会があるとより嬉しいです。	現在の土地で建物を新築する際、この広さが限界でした。今後もケガなどのトラブルが発生しないよう、セッションの時間をずらすなど工夫してまいります。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	41	1	0	1	1	他で通ったことがないため。	国の基準に則って職員を配置しております。
	③ 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	42	2	0	0	0	駐車がほしい。	ご不便をおかけしております。
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	42	2	0	0	0	玩具にホコリがたまっているのがいくつかある。遊びの空間と勉強の空間がすぐに行き来できる。いいのか、あまり良くないのか。	清掃が行き届いておらず、申し訳ありませんでした。以後、このようなことがないように、気をつけてまいります。以前は放デイもやっていたため、扉を開閉できるように設計した経緯があります。災害時の避難経路確保という点においては、有効と考えています。今後も空間の使いかたを工夫してまいります。
適切な支援の提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	44	0	0	0	0		
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び以降支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	42	0	0	2	0		個別支援計画に記載しております。
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	43	0	0	1	0		計画に沿った支援内容を組み立てています。ご不明な点がございましたら、いつでもお声がけください。
	⑧ 活動プログラムが固定化しないように工夫されているか	42	1	0	1	0		セッション内容は毎回お渡ししているプリントをご覧ください。定着のために継続して実施する内容もございます。その他ご意見やご要望がありましたら、遠慮なくお知らせください。

	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	17	4	3	19	1	こちらで直接交流する機会はありませんが、こども園に通っているので、なくても問題ありません。	利用している方は、子どもの特性を受けとめている段階であり、そのような機会を求めているとは言い難く、保護者の意向を大切にしていきたいと考えています。
保護者への説明等	⑩	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	44	0	0	0	0		
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	42	0	0	2	0		個別支援計画を交付する際に説明をさせていただいております。
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	39	0	0	5	0		今年度は就学準備の会、先輩ママに話を聞く会、ミニ講座、ペアレントプログラム（全6回）を開催しました。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	42	1	0	1	0		今後もより一層、保護者の皆さまとコミュニケーションをとり、共通理解ができるよう、努めてまいります。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	41	3	0	0	0	小さな心配事でも相談しやすい環境だと思えます。いつも分かりやすくアドバイスいただけて、相談してよかったと思えます。	十分な時間が確保できない方もおり、ご不便をおかけしております。事業所内相談もご活用ください。
	⑮	父母の会の活動支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	36	1	0	7	0		保護者会は年に2回開催、父母の会は随時、活動のお手伝いをしています。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	42	0	0	2	0		相談は随時、受け入れております。短時間の相談は予約が不要ですので、ご活用ください。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	44	0	0	0	0		
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	42	0	0	2	0		行事予定や連絡事項は、虹っ子通信にてお知らせしております。自己評価は毎年、ホームページにて公表しております。
非常	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	44	0	0	0	0		
	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	37	1	0	6	0		マニュアルは策定しております。今後もお便りや配布物にてお知らせしてまいります。随時、掲載内容の確認をお願いいたします。

時 の 対 応	⑳	非常災害発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	36	1	0	7	0	通って間もないため、訓練の時間に当たったことがありません。	ご利用の皆さまにもご参加いただいて地震・火災想定 の訓練を実施しています。 不審者対応訓練は職員のみで実施しています。防犯講習会も毎年受講しています。実施後はお便りにてお知らせします。改善点は職員間で共有し、活かしています。
	満 足 度	㉑	子どもは通所を楽しみにしているか	42	2	0	0	0	嫌がることなく、楽しみにしている様なので親も嬉しいです。いつも虹っ子を楽しみにしています。いつも楽しみにしています。カレンダーにスケジュールとして書き込んでいます。通所前日からワクワク、とても楽しみにしています。親子共々ものすごく楽しみに通っています。
		㉒	事業所の支援に満足しているか	44	0	0	0	0	親子通所のメリットをととても感じます。いつもありがとうございます。いつもありがとうございます。