

事業所名 児童発達支援 めくもりすべいす「虹っ子」

公表日 R6年 1月17日

保護者等数(児童数) 37 回収数37 割合100%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	未回答	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	34	2	0	1	0	同じ時間帯で両親や兄弟児がきているとせまいが、利用児は気にせず遊んでいる時間帯によって、遊び場が混むことがある	ご迷惑をおかけしています。できるだけスペースを確保したり、個人の使用エリアを明確にしたりして工夫や調整をしていきます
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	37	0	0	0	0	毎回同じ先生が対応してくれるため安心して通えています 遊びの時間も楽しめるように相手をして頂きありがとうございます	職員は基準より多い人数を配置しております
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	36	1	0	0	0		わかりやすさをより一層、追求していきます
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	37	0	0	0	0	いつもきれいな環境だと思います	
適切な 支援の 提供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	36	1	0	0	0	個人に合った手作り教材にいつも感心いたします 子どもが課題に集中できていない様子がある	集中できないときの状況や要因を考え、次に改善できるよう対応いたします
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	37	0	0	0	0		
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	34	1	0	1	1	保護者の意見も取り入れてくれる その都度、保護者が気にかけている事に対してアプローチしていただいています	これからもご納得いただける支援計画を作成できるよう、努めてまいります
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	34	2	0	1	0	力量的にはできる内容でも本人の興味が ないとしなないことが多い子なので、本人が嫌にならないバランスで支援を考えて れています	今後もお子さんの興味のあることや好きなことなど、強みを活かしながら支援内容を設定します
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	35	1	0	1	0	支援計画の内容が実際の支援に落とし込まれているか、子どもに合っているか少し分からないことがあります	支援計画を基に実施した支援の結果を、面談の時間を活用して保護者の皆さまと振り返ることで、よりお子さんの実態に合った支援ができるように努めます
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	34	1	0	2	0	子どもの状態に合ったプログラムにしてくれていると思う 前回の支援で合わなかった支援が毎回工夫を加えて変更されていて、これだったら楽しんで、興味を持ってできるかなどと考えてくれます 子どもは喜んでクッキングをしている。ぜひ続けてほしい	職員が活動のねらいを説明しきれい なかったり、認識のズレが生じている 可能性がありますので、いま一度、保護者の皆さまに伝える方法を見直して いきます
11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他の子どもと活動する機会がありますか。	13	5	6	13	0	大変だと思いますが、通所している子どもと交流するイベントがほしい	11月に行った公園でのイベントを手始めに、所内の子どもたちの交流イベントや集団活動を増やしていこうと企画しています	
保護者	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	37	0	0	0	0		
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	37	0	0	0	0		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	36	0	0	0	1	研修会には2回参加しましたが、とても勉強になりました 以前ペアトレを受講して役に立つ時がある	ペアレントプログラムを年に1回、法人の公開セミナーを年に2回実施しております
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	36	1	0	0	0		面談の時間を活用して、共通理解を図って いきます
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	36	1	0	0	0	就学や日々の子育ての相談など様々な相談にのってもらっています 毎回ご相談にのっていただき助かって おります 園に来ていただいて親や先生の悩みにも共感してくれている	担当以外の職員がご相談に応じることも できますので、遠慮なくお申し出 ください。
17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	34	3	0	0	0	子どもだけでなく家族の状況を理解し、支援しようとしてくださっているのを感じる	ご家族の子育てに伴走できるよう、全職員で努めます	

への説明等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	22	5	1	9	0	父母会や保護者会は、兄弟児がいると参加できないことが多い 定期的に保護者向けのイベントやお話会等があり、参加させていただいています おたより拝見しています あるのかもしれないが参加したことがない きょうだい向けのイベントはなかった気がします	保護者会は年に2回、その他に就学準備の会、先輩ママに話を聞く会、入学準備のミニ講座を開催しています。より多くの方にご参加いただけるよう、開催日や時間、場所等を検討いたします。きょうだいのイベントについてはまだ実施できておりません。きょうだい児の同伴は、ご家庭のご事情に応じて、受け入れております
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	35	0	0	2	0	お願いすれば相談の時間を作ってもらえます 支援時間内のお話でも色々相談させていただきます	相談は随時、受け入れております。短時間の相談は予約が不要ですので、ご利用ください。今後も随時、お便り等でお知らせしていきます
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	37	0	0	0	0		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	31	2	0	4	0		虹っ子通信は毎月発行しています ブログ・Facebook・Instagramは随時、更新しています 自己評価（毎年12～1月）はHPにて公表しております。ぜひご覧ください
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	35	2	0	0	0		法人の個人情報管理規程に則り、取り扱いには留意しております
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	34	1	0	2	0		各種マニュアルは策定しており、玄関ホール窓口に設置しています。今後もお便り等で必要事項をお知らせしていきます。掲載内容のご確認をお願いいたします
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	30	1	0	6	0	まだ参加はしていません 訓練の場に同席したことはないのですが、しっかり実施されていると思います	ご利用の皆さまにもご参加いただいて地震・火災想定訓練を実施しています。不審者対応訓練は職員のみで実施しています。実施後はお便りにてお知らせします
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	36	0	0	1	0		安全計画を策定しており、月ごとに設定されている点検箇所のチェックをしております。気になることがございましたら、遠慮なくお申し出ください
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	32	1	0	4	0	事故などが発生したことがないのでわかりません	今後も速やかな連絡や丁寧な説明を心がけます
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	37	0	0	0	0	担当の先生以外にも心を開き安心して 不安がることはない	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	34	2	0	1	0	毎回すごく楽しみにしている いつも楽しく通っています とっても毎回楽しみにしていて、家の隣に虹っ子さんがあればいいなあと 言ってます 楽しく通わせていただいています 通う度、新しいカリキュラムが用意されていて工夫を感じる	お子さんをはじめ、保護者の皆さまにも通所を楽しみにしていただけるよう、努めます
	29	事業所の支援に満足していますか。	34	3	0	0	0	子供に寄り添っていただき、感謝の気持ちでいっぱいです 本人にも親にもわかりやすく、安心して任せることができる とっても満足しています 通えてよかったです 子の支援だけでなく、親の悩みも寄り添ってくれて、ありがとうございます 色々なプログラムを準備していただき、親子共に楽しみに通っています	ご意見等がございましたら、電話やメールでも受け付けており、お知らせいただくと幸いです 職員の行動指針【継続する・前進する・認める・伴走する・信頼する】を基に、これからも励みます