

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 ぬくもりすべいす「虹っ子」

公表日 令和8年2月3日

保護者等数(児童数) 33 回収数33 割合100%

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	28	5	0	0	座ってやる活動に関しては十分。動く活動の時は少々狭いかもしれない。 4, 5人集まると狭くなってしまうこともあるが、交流につながるかも…と期待しています。 自由あそびの際、人数が多く、スペースがもう少し広いといいなと思う時があります。	運動課題を取り入れる際には、同じ時間帯の担当と打合せを行い、広く使えるよう場の確保を行っています。遊びの際は、個々の場所を分かりやすく明確にすることで調整をしています。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	30	3	0	0		職員は基準より多い人数を配置しております。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	33	0	0	0		分かりやすい環境づくりをより一層追及していきます。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	33	0	0	0	木の香りがする(心地よい空間) 些細なことです。先生方の中にはスリッパを履いている方もいますが、保護者は履かなくても大丈夫かな?と思う時があります。	今後も心地よい空間とってもらえるような環境づくりを行っていきます。 虹っ子通信でもお知らせしていますが、必要と思われる方は、スリッパをご持参いただくようお願いしています
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	33	0	0	0	相談したことを次に活かした内容を取り入れてくださり、ありがたい。 毎回、親への聞き取りの時間が、次回へ活かす(その時の成長に合わせた)支援をして頂いている。	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	32	1	0	0		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	32	0	0	1	毎回、親への聞き取りの時間が、次回へ活かす(その時の成長に合わせた)支援をして頂いている。	今後も納得いただける個別支援計画を作成してまいります。
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	33	0	0	0		今後も個別支援計画を基に、その子の強みを活かした課題設定を行ってまいります。
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	33	0	0	0		個別支援計画を基に、支援の結果を面談の時間を活用し振り返っています。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	32	0	0	1	毎回、親への聞き取りの時間が、次回へ活かす(その時の成長に合わせた)支援をして頂いている。	共通課題を通して、クッキングや制作、運動等に取り組んでいます。
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	14	5	5	9	参加したことがないから。 普段、保育園に通っているのだから別に児童でそこは求めてないです。	地域での活動はありませんが、共通課題や遊びを通じて、他の子どもと関わる機会を設けています。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	33	0	0	0		
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	33	0	0	0		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	30	1	0	2		ペアレントプログラムを年1回、法人の公開セミナーを年2回実施しております。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	32	1	0	0	毎回、親への聞き取りの時間が、次回へ活かす(その時の成長に合わせた)支援をして頂いている。	面談の時間を活用し、子どもの状況や状態について共通理解を図っています。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	32	1	0	0	毎回、親への聞き取りの時間が、次回へ活かす(その時の成長に合わせた)支援をして頂いている。 否定することなく、共感し寄り添って来て感謝しかないです。	担当以外の職員が相談に応じることもできますので、遠慮なくお申し出ください。 □

保護者への説明等	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	32	1	0	0	中には冷たく感じる職員もいるが、ほとんどが温かい。	ご家族の子育てに伴走できるよう、全員で努めて参ります。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	21	5	1	6	きょうだい児の支援は未経験。参加したことがないから。	保護者会は年2回、その他に就学準備の会、先輩ママに話を聞く会、入学準備のミニ講座を開催しています。きょうだい児の同伴は、ご家庭の状況に応じて、受け入れております。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	32	0	0	1		相談は随時受け付けております。家族支援相談が月4回利用可能です。また、10分相談は予約が不要となっております。ご活用ください。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	32	1	0	0		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	26	1	0	6		虹っ子通信は毎月発行しています。ブログ・Facebook・インスタグラムは随時、更新しています。自己評価（毎年12～1月）はHPにて公表しております。ぜひご覧ください。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	33	0	0	0		法人の個人情報管理規定に則り、取り扱いに留意しております。
	非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	26	2	0	5	訓練の日程に通りしたことがないので内容は分かりません。
24		事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	24	2	0	7	訓練の日程に通りしたことがないので内容は分かりません。	定期的に避難訓練を実施しております。実施した内容は虹っ子通信をご覧ください。
25		事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	29	1	0	3		安全計画を策定しており、月ごとに設定されている点検箇所のチェックをしております。気になることがございましたら、遠慮なくお申し出ください
26		事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	27	0	0	6	トラブルの場を見たことがないです。ただ事前に配慮されているととても感じます。	事故が発生しないよう安全に努めて参ります。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	33	0	0	0		
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	33	0	0	0	「次の虹っ子は何かな」など次回も楽しみにしながら通所している様子です。	今後も「また来たい」と思ってもらえるように努めてまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	33	0	0	0	相談についてもすぐ返答してくださり、専門的なこともいつも勉強になっています。毎回違った内容で活動を考えていただき、子どもの興味・関心も考慮いただき、ありがとうございます。この場所があるからがんばれます。いつもありがとうございます。	ご意見等ございましたら、電話やメールでも受け付けております。お知らせいただけますと幸いです。